

レストランかまくら村にお越しの皆様へ

感染症対策ガイドライン(2020年12月4日現在)

かまくら祭り実行委員会
一般社団法人 信州いいやま観光局

レストランかまくら村では、予約・受入にあたって、下記ガイドラインに基づき、準備をしております。

ご来場のお客様におかれましても下記の点をご確認いただいたうえで他のお客様と十分な距離を保ってレストランかまくら村をお楽しみください。

はじめに

- 長野県「新型コロナ対策推進宣言」を基準に安心なお店づくりとPRを行っています。
- レストランかまくら村にかかわるすべてのスタッフについては毎日の検温、作業時及び接客時のマスクの着用、手指の消毒を行っています。
- 接客時には感染リスクを最大限減らし、お客様とスタッフの安全を守るため、常時マスクの着用と、使い捨て手袋の使用もしくは都度の手指の消毒を行います。また、近距離で対面しての話をする必要のある場合は透明シートを張る、フェイスガードを装着する等飛沫感染防止に努めます。
- 飲食提供施設やスタッフ控室については換気や消毒を、共用の施設については手すりやドアの取手などを定期的に除菌、消毒などを実施しています。

【お客様へのお願い】

お越しの皆様におかれましては、飲食時以外は「鼻と口を覆うような正しいマスクの着用」をお願いいたします。

かまくら内のすべてのエリアの出入り口に消毒液を設置していますのでご利用ください。

設置場所については受付左手の全体図に表示があります。

また、別のグループの方とは「十分な距離(1m~2m)の確保」を心がけるようお願いいたします。

【かまくら内での過ごし方について】

■レストランかまくら村は、お申し込みのご家族・グループごと1つのかまくらをご案内します。別のグループの方と同じかまくらになることはありません。

受付時や各種体験、売店などではほかのグループの方とは十分な距離の確保を心がけて下さい。(お並び頂く場合等には足元等の目印をご確認ください)

※感染防止の為、1つのかまくらには入れる人数については同じグループの場合でも

2名~4名とし、通常時の定員(6名)よりも少なく設定しております。かまくら内での飲食時は飛沫感染防止のため大声での会話等はお控えいただくようお願いいたします。

■お配りする備品について

備品を入れているかごは使用の都度アルコールにて消毒を行っています。
七味とうがらし等につきましては道具の共用での感染拡大を防ぐため小分けタイプの販売を行っておりますのでご希望の場合については受付にお申し出ください。

■レストランかまくら村でのお食事について

取り分け用のおたまについては1つのグループで1つのご用意となります。
取り分けについては係員では致しませんのでお客様個人で行っていただくようお願いいたします。

■ゴミについて

清掃時に係員がゴミに直接触れることが無いようにご協力をお願いいたします。(受付時に
お渡しさせていただきかごの中にごみ袋を入れております。ゴミ袋に入りきらないなどの場
合は追加の袋をご用意しますので受付やスタッフにお声がけください)

・燃やせるごみ、燃やせないごみ

受付時に配らせていただいたゴミ袋に入れていただき、かまくら退席時にはゴミ袋を閉じ
てください。詳しい分別方法についてはかごと一緒にお配りしたご案内をご確認ください。

・食べ残し等について

かまくら内にそのままにしてください。

・PET、缶などの資源ごみ

売店前に分別用ごみ箱を設置しておりますのでそちらまでお持ちください。燃やせるごみ、
燃やせないごみの袋には混入しないでください。

【キャンセルについて】

会場は雪に囲まれた屋外となりますので事前の体調管理及び寒さ対策をお願いします。
体調に不安がある場合、風邪症状がある場合についてはご参加をご遠慮ください。
万が一、申込グループのメンバーに新型コロナウイルスに感染の恐れがある場合は出発直前
でもキャンセルをお願いします。(メンバー間で濃厚接触がない場合には該当のお客様のみ
のキャンセルでも構いません)

■キャンセルを検討いただく基準について

団体(15名様以上):出発前2週間以内で同じ学校、同じ職場内で感染者が出た場合

※ただし、団体が募集型旅行等で参加者の各グループがそれぞれ別の生活コミュニ
ティから集まる場合には各グループにて下記「個人」の場合をご確認ください

個人:風邪症状がある場合

出発前2週間以内で参加者の同居の家族、家族の職場・学校で感染者が出た場合

お住まいの地域内、行動履歴の中で感染者と濃厚接触の可能性がある場合

(厚生省新型コロナウイルス感染症接触確認アプリ cocoa にて接触のキーが1つ以
上確認された場合)

■出発直近のキャンセルポリシーについて

キャンセル料については規定通りいただく予定ですが、可能な限りかかった経費相当分（食材代金相当）のみを頂戴いたします。

団体のキャンセルについては「レストランかまくら村団体ご利用のご案内（旅行会社様向け）」のキャンセル規定に準じるものとします。

※規模等により、各旅行会社様と別途設定する場合があります。

【かまくらで提供している各種体験、オプションについて】

各種体験場所、売り場についてはそれぞれで感染症対策を行っています。下記注意書きおよび現地での注意事項をご確認いただき、かまくらをお楽しみください。

■雪上車

- ・1回のご乗車につき1つのグループのみのご案内します。
- ・乗車前後には手指の消毒をお願いいたします。
- ・座席については一回のご乗車ごとにアルコール消毒を行います。
- ・運転スペースとお客様にご乗車いただくスペースは空間が分かれています。車内では従来のヘルメットの着用に加え、マスクの着用、可能であれば窓を開けていただくようお願いいたします。
- ・ヘルメットについては着用後アルコールにて消毒を行います。

■そり遊び

- ・そり遊び中も他のお客様がいらっしゃる場合にはマスクの着用をお願いいたします。
- ・そりは使用前のものと使用済みのものを戻すところが分かれています。ご確認ください。
- ・体験時は安全面も含め必ず手袋をしてご利用ください。
- ・そりについては使用後アルコールにて消毒を行います。

■かまくら商店（お土産物売り場）

- ・商店にて飲食品をお買い求めいただいた際、かまくらのご利用の予定のない方については売店前のスペースをご利用ください。
- ・お土産売り場については換気を十分におこなっていますが一度の入店についてはグループごととさせていただきます。譲り合ってください。

■受付時

- ・受付をお待ちの際には足元の柵線（降雪時は三角コーン）に沿ってお待ちください。他のグループとの距離を保ってお待ちいただくようお願いいたします。
- ・受付時にお申し込みの方全員の検温を実施します。検温が済んでいない方については入口のかまくらアーチを超えてのご入場をお断りいたします。

■授乳室（休憩室）

- ・使用前後は手指の消毒を必ず行ってください。
- ・使用後は換気のため扉、窓については開放するようお願いいたします。

【滞在中に体調不良を訴えた場合、感染のおそれを見受けた場合】

・風邪症状があり体調が優れない方や受付時に高熱が認められた方については、関係医療機関に相談の上、対応いたします。

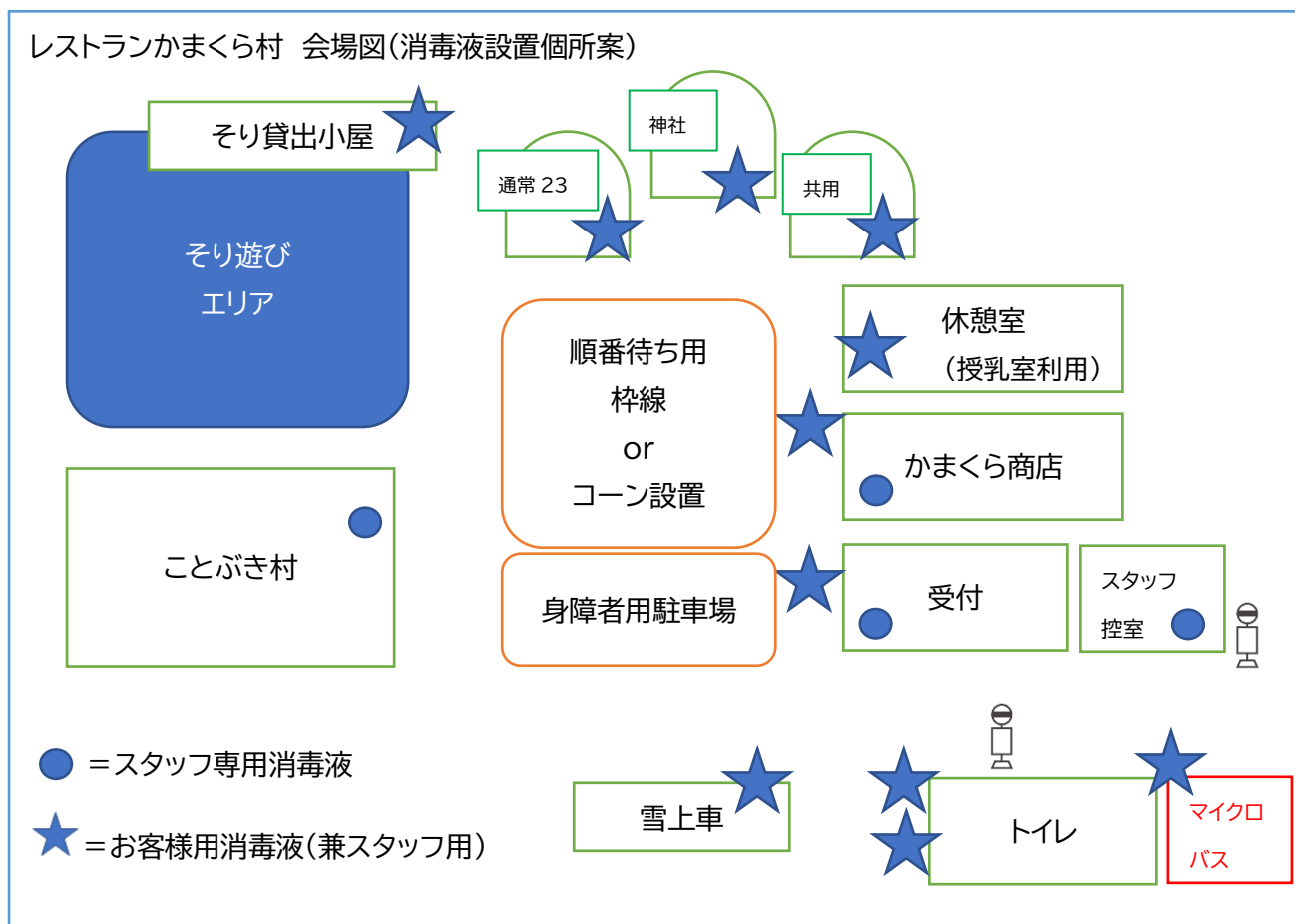
※ 送迎等が必要になった場合にはお客様ご自身でお願いいたします。

※ 公共交通機関でお越しの場合、付近に病院等はありませんので、タクシーを待つ間などは、停め置き「マイクロバス」内にてお待ちいただきます。

※ 対応方法については暫定であり、今後の政府の方針等により変更の可能性があります。

【利用後の対応について】

レストランかまくら村ご利用後14日以内に新型コロナウイルスに感染された場合には必ず連絡をお願いいたします。



かまくら祭り実行委員会
長野県飯山市寿 807-2
TEL (1月中旬より電話設置予定)

一般社団法人信州いいやま観光局
長野県飯山市大字飯山 1110-1 飯山市役所内
TEL 0269-62-3133 FAX 0269-62-7003
E-mail : info@iiyama-ouendan.net