

**\*\*重要\*\***

変更手続きは、本サイトでは行えません。

あらかじめ、日時・人数確定のうえ、ご予約いただけますようお願い申し上げます。

**【キャンセル規定】:**

予約日 3 日前から予約日当日	100%
当日連絡なしの不参加	100%

**<1> 全キャンセルの場合:**

- a) 予約日 3 日前～予約日当日: キャンセル料 100%
- b) 予約日 4 日前まで: キャンセル料なし
  - 当サイトにてお客様番号を入力し、キャンセル手続きを行ってください。  
クレジットカードへの全額返金となります。
  - ※ 海外からお申込みの場合、為替の変動で差額が生じる場合がございますが、差額分につきましては、お客様ご自身で負担となります。ご了承ください。

**<2> 人数・減の場合:**

- a) 予約日 3 日前～予約日当日: キャンセル料100%
  - キャンセルになる人数分のキャンセル料が発生します。信州いいやま観光局宛に、メール(もしくは電話)にてご連絡ください。
  - ※ 例:5 名様→4 名様への変更の場合、1 名様分の返金はありません。
- b) 予約日 4 日前まで: 減員分をご返金します。
  - キャンセル分を返金します。
  - 信州いいやま観光局宛に、メール(もしくは電話)にてご連絡ください。
  - ご予約日当日、受付にてキャンセル分を現金にて返金をいたします。
  - 必ず、変更受理メールをご持参ください。
  - ※ 例:5 名様→4 名様への変更の場合、1 名様分を当日現金にて返金致します。

**<3> 人数・増の場合:**

- a) 予約日 3 日前から予約日当日: 変更手数料は発生しませんが、追加分は当日料金となります。
  - 信州いいやま観光局宛に、メール(もしくは電話)にてご連絡ください。
  - 追加分は、当日料金(大人 1 名 500 円、子ども 1 名 300 円の割増)となります。当日、受付にて、現金にてお支払いください。※クレジットカード対応不可
  - 必ず、変更受理メールをご持参ください。
  - ※ 例:4 名様→5 名様への変更で、変更が可能な場合、1 名様追加分を、当日料金にて、現地現金精算。
- b) 予約日 4 日前まで: 変更手数料は発生しません、一度キャンセル手続きをし、再度申込手続きを行ってください。
  - 「〇」の場合: 予約番号にて本サイトで、キャンセル手続きを行ってください。
  - その後、最終のご人数にて、再度申込ください。
  - 最初の予約については全額返金となります。

「△」の場合: 別途メール(もしくは電話)にて、残数の確認をお願いします。

「×」の場合: 人数によって変更可能な場合がございます。

別途メール(もしくは電話)にて、連絡願います。

#### <4> 日程変更の場合:

a) 予約日 3 日前～予約日当日: キャンセル料 100%

→ 信州いいやま観光局宛に、メール(もしくは電話)にて連絡ください。

必ず、変更受理メールをご持参ください。

※ 例:2022年1月30日にご予約 → 2022年1月27日に、2022年2月1日への 変更

b) 予約日 4 日前まで: 変更手数料は発生しません、一度キャンセルして再度手続きを行ってください。

「○」の場合: 予約番号にて本サイトで、キャンセル手続きを行ってください。

その後、最終の日程にて再度、申込ください。

最初の予約については自動で全額返金となります。

「△」の場合: 別途メール(もしくは電話)にて、残数の確認をお願いします。

「×」の場合: 申込受付不可(キャンセル待ちはできません)

#### <5> 時間変更の場合:

a) 予約日 3 日前～予約日当日: キャンセル料 100%

→ 信州いいやま観光局宛に、メール(もしくは電話)にて連絡ください。

必ず、変更受理メールをご持参ください。

※ 例:2022年1月30日ランチにご予約 → 2022年1月30日ディナーに変更

b) 予約日 4 日前まで: 一度キャンセルして再度手続きを行ってください。

→ 予約番号にて本サイトで、キャンセル手続きを行ってください。

その後、最終の日程にて再度、申込ください。

最初の予約については自動で全額返金となります。

「満席」の場合: 申込受付不可(キャンセル待ちはできません)

#### その他:

・予約開始時間の 15 分を過ぎても無連絡の場合、予約は自動的に取り消しとなります。

・天災、豪雪、高速道路通行止め等やむを得ない事由によりキャンセルをお申し出の場合については、キャンセル規定はその限りではありません。その場合も必ず連絡をお願いします。

#### ※ お願い:

・当日は、スキーウェア等の防寒対策をお願いします。

・当日キャンセル、予約時間に遅れる場合は、緊急連絡先までご連絡ください。

・降雪事情により、道路が混みあう場合もございます。会場へは十分お時間の余裕をもってお越しください。