

令和2年12月15日

お客様各位

一般社団法人信州いいやま観光局

### Go To トラベルご利用のご予約分取扱いについて(お願い)

※この情報は、2020年12月15日 **17:00** 現在のものです。今後、GOTOトラベル事務局の発表により一部変更になる可能性もございます。予めご了承ください。

政府より、Go To トラベル事業の利用について、以下の通り発表されました。

HP: <https://goto.jata-net.or.jp/info/2020121401.html>

上記に伴い、信州いいやま観光局にてGOTOトラベル及び「いいやま泊まろう！キャンペーン」下記期間の予約に関しまして、以下の通りお客様のご対応をお願い致します。

■GOTOトラベル事業に係る信州いいやま観光局予約受付分につきまして：

<12月27日出発分まで：札幌市、大阪市、東京都、名古屋市に居住する方>

(1)新規予約・既存予約の取扱い

12月14日(月)20時から12月27日(日)24時までに出発する本事業を利用した旅行を控えていただくようお願いします。東京都に居住する方の旅行については、新規の予約・既存の予約を問わず、12月18日(金)0時から12月27日(日)24時までに出発する本事業を利用した旅行を控えていただくようお願いします。

(2)キャンセルの取扱い

(1)の既に予約済の本事業を利用した4都市に居住する方の旅行について、**12月14日(月)20時から12月23日(水)24時までの間、無料でキャンセル可能とします。**

※12月14日(月)24時時点で予約されていた旅行に限る。

<12月28日～1月11日出発分：全国の旅行の取扱いについて>

(1)新規・既存予約の取扱い

新規の予約・既存の予約を問わず、**12月28日(月)0時から、令和3年1月11日(月)24時までの期間を含む**本事業を利用した旅行については、特定の地域に関わらず、本事業(GOTOトラベルキャンペーン)の適用が一時停止となります。

※なお、12月28日(月)以前に出発する旅行であっても、上記の期間を含む旅行については、本事業の適用停止。

(2)キャンセルの取扱い

(1)の既に予約済の本事業を利用した旅行について、12月14日(月)20時から12月23日(水)24時までの間、無料でキャンセル可能とします。

以上、

弊社経由にて対象の期間にご旅行・ご宿泊のご予約をお取りいただいておりますお客様に置かれましては、返金にて対応をさせていただきます。

お手数をおかけしますが、12月16日以降該当のお客様へメールにて連絡いたしますので、ご返信いただけますようお願い申し上げます。

1) ご予約をキャンセルいただく場合:

信州いいやま観光局からのメールにキャンセルの旨ご回答願います。

ご入金いただきましたお客様:

12月23日(水)までに、キャンセル及び返金先の口座情報についてご連絡ください。

- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座名義(カタカナ)※ご予約頂きました代表の方のみ可能
- ・口座番号
- ・口座種別(普通・当座)

順次、返金処理をいたします。

※国の発表及び上記ご確認いただきました上で、予約の継続(宿泊の催行)を希望される場合は、既に予約をいただいているお客さまに限り、「いいやま泊まろう！キャンペーン」のみ適用いたします。

2) ご予約を継続される場合:

信州いいやま観光局からのメールに12月20日午前10時までに、ご予約継続の旨メールにてご連絡願います。その後、12月21日17時までに、弊社より差額追加分のご案内をいたします。差額分のお支払いにつきましては、誠に恐れ入りますが、12月24日午前10時までにご対応いただけますようお願い致します。

ご不便をおかけいたしますが、以上、何卒よろしく願いいたします。

2020年12月15日

信州いいやま観光局 営業企画課