

令和2年12月16日

OTA(オンライントラベルエージェント)経由で
「いいやま泊まろう！キャンペーン」プランをご予約頂きましたお客様 各位

一般社団法人 信州いいやま観光局

Go To トラベルご利用のご予約分取扱いについて(お願い)

※この情報は、2020年12月16日 10:00 現在のものです。今後、GOTOトラベル事務局の発表により一部変更になる可能性もございます。予めご了承願います。

政府より、Go To トラベル事業の利用について、以下の通り発表されました。

HP: <https://goto.jata-net.or.jp/info/2020121401.html>

上記に伴い、信州いいやま観光局にてGOTOトラベル及び「いいやま泊まろう！キャンペーン」一時停止対象期間の予約に関しまして、以下の通りお客様のご対応をお願い致します。

■GOTOトラベル事業に関しまして：

お申込みいただきましたOTAの規定に沿ってご対応をお願い致します。

※個別で各社より案内がお客様宛にあると思われれます。

1) ご予約をキャンセルされる場合：

OTAプランをキャンセルいただきました際に、自動的に「いいやま泊まろう！キャンペーン」予約もキャンセルとなりますため、別途ご対応いただくことはございません。

2) ご予約を継続される場合：

国の発表及び上記をご確認いただきました上で、ご予約の継続(宿泊の催行)を希望される場合は、既に予約をいただいているお客さまに限り、「いいやま泊まろう！キャンペーン」のみ適用いたします。

現地精算時に、「いいやま泊まろう！キャンペーン」適用分をお引きして請求いたします。

金額に関しましては、各プランの料金を確認いただきました上で、予約継続ください。

※あくまで、「いいやま泊まろう！キャンペーン」の割引のみとなります。GOTOトラベルに関しては、全てご予約いただきましたOTAの各社の規定に従いますので、予めご了承願います。

ご不便をおかけいたしますが、以上、何卒よろしく願いいたします。

2020年12月16日

信州いいやま観光局 営業企画課