

## いいやまふるさと案内人ガイドポリシー

ふるさと案内人ガイドのご利用につきまして、以下の内容をご確認いただき、お申込みください。

### お申込みに際して

- ① ガイド1名につき1班最大10名様までのご予約受付とさせていただきます。  
複数班になる場合、ガイド人数分の料金を申し受けます。
- ② 寺社など敷地が狭い場所では、ガイドが引率する1班ごとの見学とし、建物外で待機いただく場合もございます。そのため、時間に余裕を持たせたスケジュールを組ませていただきます。  
また、班ごとに見学の順路、歩く道を変えさせていただく場合があります。
- ③ ガイドはお客様のバスや車に同乗しません。
- ④ すべて徒歩でのご案内になります。寺社によっては、石段や坂道の場所もございます。ご参加される方の歩行強度は、健脚が望ましいです。参加者の中に特別な配慮が必要な方がいる場合は事前にご連絡ください。
- ⑤ キャンセルの場合は、前日までに必ずご連絡をお願いいたします。当日のご連絡はキャンセル料が発生します。
- ⑥ ふるさと案内人は、既定の講習を修了した地元有志によるガイド組織です。内容によりご希望に添えない場合があります。
- ⑦ ガイド人数には限りがございます。10名以上の団体や旅行会社ツアーの依頼は、事前に飯山駅観光案内所にご相談ください。人数や内容により、ご希望に添えない場合があります。
- ⑧ 当社では、お客様の国内旅行保険はかけておりません。ガイドツアー中に万が一事故が発生した場合、お客様ご自身で加入されている保険でのご対応をお願いいたします。

### 当日のお願い

- ① ガイドの集合時間は開始10分前とさせていただきます。予定より早い時間の対応はできかねます。また開始時間より遅れる場合はご連絡ください。
- ② ツアー中の行動はガイドの指示に従ってください。従わない場合は責任を負いかねます。
- ③ ツアー中の体調管理については、お客様自身でお願いいたします。

以上、ご理解・ご協力を賜りますようどうぞ宜しくお願いいたします