

## いいやまふるさと案内人ガイドポリシー

### お申込みに際して

感染拡大防止のため、当面の間、下記内容でのご案内となります。

- ① ご案内当日、出発前に別紙チェックリストのご提出をお願いいたします。(別紙)  
いずれか1つでも該当される方は、ご参加いただけません。
- ② ガイド1名につき最大8名様までのご予約受付とさせていただきます。  
ガイド料金もこれに従い、複数班になる場合、ガイド人数分の料金を申し受けます。
- ③ 小さいお寺など密になりやすい場所では、ガイドが引率する1班ごとの見学とします。そのため、時間に余裕を持たせたスケジュールを組ませていただきます。  
また、班ごとに見学の順路、歩く道を変えさせていただく場合があります。
- ④ 原則、ガイドはお客様のバスに同乗しません。

※急な体調不良等のキャンセルにつきましては、前日までに必ずご連絡をお願いいたします。ご案内当日のご連絡はキャンセル料をいただく場合もございますので、予めご了承をお願い致します。

- ⑤ 当社では、お客様の国内旅行保険はかけておりません。ガイドツアー中に万が一事故が発生した場合、お客様ご自身で加入されている保険でのご対応をお願いいたします。

### 当日のお願い

- ① 出発前に必ず別紙チェックリストのご提出をお願いいたします。(別紙)  
※できれば朝の早い段階で体調不良のお客様がいないか、再度確認をお願いします。  
→1人でも体調不良の方がいらっしゃいましたら、観光案内所までご連絡ください。
- ② ご出発時にガイドが持参した除菌スプレー(液体)でお客様1人1人の手指の消毒をお願いします。
- ③ 屋外において近距離で会話をしない場合は、マスクの着用は必要ありません。  
※熱中症対策の観点から夏場はマスクを外すことを推奨します。
- ④ 他の団体と入場が重なりそうな場合は、密を避けるため、建物外で待機いただく場合もございます。

### ガイドについて

- ① ガイドはお客様と適切な距離をとり、マスクまたはフェイスシールドを着用して案内いたします。移動中など話さない時は、マスクを外す場合があります。
- ② ガイドはパンフレット等を配布する前に、手指のアルコール消毒をいたします。
- ③ ケガや具合の悪いお客様への対応は、手袋を着用し、応対します。

以上、ご理解・ご協力を賜りますようどうぞ宜しくお願い致します。

## 【ふるさと案内人ガイドツアーに安心してご参加いただくためのチェックリスト】

当日、ご参加いただく皆様の健康状態を確認し、以下内にチェックをお願い致します。

- ・参加者は本日の検温の結果、全員 37 度以下です
- ・倦怠感・息苦しさ・味覚嗅覚症状などの諸症状のある参加者はいません
- ・過去一か月の間に海外渡航歴のある方で、政府が指定するコロナ対策（入国時検査・宿泊または自宅待機等）を受け、陰性が証明されています
- ・家族をはじめ、濃厚に接触をした人の中に感染者はいません
- ・参加者全員マスクを持参しています
- ・ガイドと適切な間隔を保つよう幹事・添乗員が対応します
- ・当社ではお客様の国内旅行保険はかけておりません。ガイドツアー中、万が一事故が発生した場合、お客様ご自身で加入されている保険でのご対応をお願いいたします
- 《夏場のみ》熱中症対策のため、各自飲物を持参しています

以上の内容が守られない場合は案内を中断・または中止する場合がございます。  
また、その場合の返金は致しかねますのでご了承ください。

以上の内容に同意いたします。

令和 年 月 日

幹事・添乗員様 氏名 \_\_\_\_\_

※出発前にガイドまたは観光案内所スタッフまでお渡しください。

飯山駅観光案内所 TEL：0269-62-7000

FAX：0269-62-7003